

1. Érvényességi terület

Az alábbi feltételek a megállapodások szerinti teljesítésekre érvényesek, ezek alatt szolgáltatásokat, információkat, valamint a megbízás keretében végzett egyéb teljesítéseket értve. A Megbízó esetleges általános üzleti feltételei akkor képezik a szerződés részét, ha azokat a TAM CERT Magyarország Kft. elfogadja. Az általános szerződési feltételektől eltérő szerződést a TAM CERT Magyarország Kft. erre feljogosított vezetői engedélyezhetik, ha erre külön kifejezett utalás történik, továbbá, ha azzal nem sérül az egyenlő elbánás elve.

2. Az ajánlat

A szerződés végleges megkötéséig, illetve az ajánlat írásbeli visszaigazolásáig a TAM CERT Magyarország Kft. ajánlata a terjedelem, az ár és a határidő tekintetében közös megegyezéssel változhat.

3. A szolgáltatás terjedelme

A szolgáltatás terjedelmére kizárólag a felek által elfogadott és egyeztetett „Ajánlat és Szerződés” (pl. T-1020) az irányadó. Ha ilyen nincs, akkor a Megbízó írásbeli megbízása és a TAM CERT Magyarország Kft. írásbeli megbízás visszaigazolása a mérvadó. A szerződés szerinti teljesítés a jó műszaki gyakorlat általánosan elismert szabályai szerint és a megbízás teljesítése időpontjában érvényes előírások figyelembevételével – amennyiben más írásos megegyezés erről másként nem rendelkezik – valósul meg. A TAM CERT Magyarország Kft. a Megbízó szolgáltatásai adatainak és rajzainak helyességéért, valamint megbízottjai egyéb nyilatkozataiért csak akkor felel, ha ezeket a nyilatkozatokat a TAM CERT Magyarország Kft. kötelező érvényűnek ismerte el. Vizsgálati megbízások alkalmával a TAM CERT Magyarország Kft. nem felel a vizsgálat alapjául szolgáló biztonsági programok, vagy biztonságtechnikai előírások helyességéért, ezek ellenőrzéséért, amennyiben kifejezetten és írásban ettől eltérő megállapodás nem születik.

4. Általános feltételek

4.1 A TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft. műszaki szakértő gárdájával megbízásból végzi megfelelőségértékelési tevékenységét, melynek keretében ellátja:

- gazdasági társaságok, intézmények és egyéb szervezetek menedzsment rendszereinek megfelelőségértékelési tanúsítását; termékek és személyek vonatkozó műszaki specifikációk alapján, az annak történő megfelelőségértékelési eljárások lefolytatásával végzett ellenőrzések, vizsgálatok és tanúsítások végrehajtását, továbbá
- műszaki szakértői és megfelelőségértékelési szolgáltatásai alapján – az előírt követelmények teljesítése esetén – megfelelő igazolásokat – nemzetközileg elismert NoBo, DeBo, illetve akkreditált vagy nem akkreditált tanúsítványokat, jegyzőkönyveket – ad ki, és
- “A tanúsítási védjegy használata és a tanúsított státuszra való hivatkozás szabályai” (T-1020-M1) előírás rendelkezései alapján biztosítja Megbízó részére a vonatkozó tanúsítvány érvényességi ideje alatt az azt igazoló tanúsítási jel használatát.

4.2 A TAM CERT Magyarország Kft. munkatársainak, vagy az általa bevont külső szakértők, alvállalkozók, auditorok külön megállapodásai és nyilatkozatai csak akkor kötelező érvényűek, ha azokat a TAM CERT Magyarország Kft. írásban is igazolja.

5. A megbízások teljesítése

- 5.1 A TAM CERT Magyarország Vizsgáló és Tanúsító Kft. az általa elfogadott megbízások teljesítését az ismert, vonatkozó és elfogadott, vagy kötelezően alkalmazandó jogszabályok, műszaki előírások, akkreditációs okmányok, a tudomány és technika elismert szabályai, és - amennyiben ezzel ellentétes írásos megállapodás megkötésére nem kerül sor - a szokásos gyakorlat szerint végzi. Nem vállal azonban felelősséget a vizsgálatokhoz alapul szolgáló előírások helyességéért, hacsak kifejezetten és írásban ennek ellenkezőjéről nem született megállapodás.
- 5.2 A TAM CERT Magyarország Kft. által elvégzendő feladatok és szolgáltatások milyenségét, terjedelmét a felek a szerződés megkötésekor írásban részletesen rögzítik. Amennyiben a megbízás előírászerű lefolytatása során az írásban rögzített feladatok tartalma, volumene megváltozik, vagy bővül, akkor ezekről pótlólag - a feladat folytatását megelőzően - írásban új szerződést kell kötni. Ebben az esetben a Megbízónak joga van visszalépni a szerződéstől, ha a szerződéshez való ragaszkodás - a változásokra és bővítésekre tekintettel - már nem várható el tőle. A Felek ez esetben kötelesek a megállapodott összeggel, vagy annak megállapodás szerinti arányos részével elszámolni és ennek alapján Megbízó köteles a már teljesített szolgáltatás díját Megbízott részére megfizetni.

6. Határidők, késedelem

- 6.1 Amennyiben a Megbízott, egy kötelezően előírt határidőt számára felróhatóan nem tart be, és késedelme miatt szerződő partnerét ebből kifolyólag bizonyíthatóan kár érte, Megbízó jogosult késedelmi kötbért érvényesíteni és a késedelem minden befejezett hete után a szerződés késedelemmel érintett összegének 1 %-át (max. 25 %-ig) Megbízott felé számlába állítani.
- 6.2 Ha a Megbízó a TAM CERT Magyarország Kft. késedelme következtében v. során a Megbízottal egyeztetve póthatáridőben állapodott meg, és a Megbízott ezt a határidőt saját hibájából túllépi, vagy a szolgáltatás teljesítésére saját hibájából nem kerül sor, Megbízó jogosult a szerződés rendkívüli, egyoldalú felmondására, az addig felmerült költségek pénzügyi rendezése mellett.
- 6.3 A TAM CERT Magyarország Kft. az aláírásokkal, bélyegzővel ellátott okiratok (auditjelentés, tanúsítvány stb.) kiadását mindaddig megtagadhatja, amíg a Megbízó a részére kiállított számlát maradéktalanul ki nem egyenlítette. (Ezen okiratok visszatartása esetén a megrendelő igényt tarthat a tervezetek, másolati példányok megtekintésre történő bemutatására.)

7. Szavatosság, felelősség

- 7.1 A TAM CERT Magyarország Kft. egy szerződésnek bármilyen jellegű megsértéséből adódó felelőssége személyi, tárgyi vagy vagyoni kártérítés tekintetében legfeljebb a szerződés összegéig terjed, kivéve, ha a kárt szándékosan okozták vagy a kár emberi életben, testi épségben vagy egészségben keletkezett.
- 7.2 A TAM CERT Magyarország Kft. szavatossága kizárólag csak a tőle megrendelt, 3. pontban foglaltak szerint elvégzett szolgáltatásokra terjed ki. A Megrendelő harmadik személlyel szembeni szavatolási kötelezettségét és jogi felelősségét nem korlátozzuk és nem is vállaljuk át.
- 7.3 A TAM CERT Magyarország Kft. szavatossági kötelezettsége a hiányosság utólagos javítására korlátozódik, amelybe - megfelelő határidőn belül - a teljes megfelelésértékelési eljárás lefolytatásának (annak eredményétől független) hiánya is beleszámít. Ha a szerződésben vállalt megfelelésértékelési eljárás negatív megfelelésértékelési döntéssel kerül lezárásra, az nem

tekinthető a szavatossági kötelezettség hiányosságának, illetve a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettség nem teljesítéseként vagy szerződésszegésként.

7.4 Ha a hibát vagy hiányosságot, a TAM CERT Magyarország Kft. szerződésszegése okozta, akkor a TAM CERT Magyarország Kft. felel a Megbízónak ebből eredő káráért. A kártérítési igényekre vonatkozóan a magyar Polgári Törvénykönyv idevonatkozó rendelkezései a mérvadóak.

7.5 A TAM CERT Magyarország Kft. felelősséget vállal a szolgáltatása során közreműködő külsős auditor(ok), szakértő(k), egyéb résztvevő(k) és alvállalkozó(k) (továbbiakban külsős közreműködők) által elkövetett esetleges szerződésszegésért a Ptk. közreműködőért való felelősségi szabálya (6:148) alapján. A Megbízó mindennemű szerződésszegés miatti igényét ebben az esetben közvetlenül a TAM CERT Magyarország Kft.-vel szemben jogosult érvényesíteni, azonban ez nem zárja ki, hogy a TAM CERT Magyarország Kft. közvetlenül fellépjen a szerződésszegésért felelős külsős közreműködővel szemben, és kérje tőle a kártérítés során kifizetett összeg megtérítését.

7.6 A TAM CERT Magyarország Kft. megfelelőségértékelést végző helyeinek szolgáltatása során, annak részeként a közreműködő külsős auditor(oka)t, szakértő(ke)t, egyéb résztvevő(ke)t és alvállalkozó(ka)t (továbbiakban külsős közreműködők) megfelelő utasításokkal látja el, és megfelelően felügyeli tevékenységüket a vonatkozó belső szabályzata alapján. A felelősség nem zárható ki, ha a külsős közreműködő eljárása során (a Megbízó és a TAM CERT Magyarország Kft. szerződéses jogviszonyában nem szereplő személynek) olyan egyéb kárt okoz, amely nem tekinthető szerződésszegésnek, de ebben az esetben a TAM CERT Magyarország Kft. mentesül a felelősség alól a Ptk. (6:542) szabálya alapján.

8. Fizetési feltételek és árak

8.1 A teljesítmények elszámolására a mindenkor érvényes fizetési feltételek rendje szerinti díjazás az érvényes, amennyiben kifejezetten írásban egy fix árban, vagy más elszámolási módban nem történt megállapodás, feltéve, ha azzal nem sérül az egyenlő elbánás elve.

8.2 Költségelőlegek kérhetők, és/vagy a már elvégzett munkák (szolgáltatásoknak) után részszámlák nyújthatók be.

8.3 A számlák kiegyenlítése, azok kézhezvétele után azonnal, de legkésőbb a számlákon megadott határidőig esedékes, amennyiben a felek másban nem állapodtak meg.

8.4 Számláink ellen, azok beérkezésétől számított 8 napos kizárási határidőn belül lehet írásban megindokolt kifogást emelni.

8.5 A megrendelő fizetési késedelmes esetén a Polgári törvénykönyvben meghatározott módon a mindenkori jegybanki alapkamat 8 százalékponttal emelt mértékű éves késedelmi kamatot köteles fizetni.

9. Titoktartás, szerzői jog, adatvédelem

9.1 A TAM CERT Magyarország Kft. és a tanúsítási személyzet tagjai kötelesek a munkájuk során tudomásukra jutott tényeket és információkat titokban tartani.

9.2 A Megbízó és munkatársai ugyancsak kötelesek a munkájuk során tudomásukra jutott tényeket és információkat bizalmasan kezelni.

9.3 A TAM CERT Magyarország Kft. (illetve a TAM CERT megfelelésgértékelő helye részére a megfelelésgértékelési személyzet (tanúsítási személyzet, szakértők, vizsgáztatók)) másolatot vagy fotó-dokumentációt készíthet azokról az írásos anyagokról, melyeket számára betekintésre átadnak, és amelyek a megbízás teljesítése szempontjából jelentőséggel bírnak. A fenti másolati példányokat és fotó-dokumentációt Megbízó köteles bizalmasan kezelni és harmadik féllel szemben titokban tartani, kivéve, ha a vonatkozó dokumentum más forrásokon keresztül már nyilvánossá vált.

9.4 A TAM CERT Magyarország Kft. fenntartja magának a szerzői jogot az általa készített szakvéleményekre, vizsgálati eredményekre, tanúsítványokra és igazolásokra.

9.5 A TAM CERT Magyarország Kft. munkatársai és az általa bevont külső szakértők, auditorok vagy alvállalkozók nem hozhatják jogosulatlanul nyilvánosságra és nem is értékesíthetik azokat az információkat és üzleti adatokat, amelyekről tevékenységük során tudomást szereztek.

10. Választott-, eljáró bíróság, teljesítés helye, alkalmazandó jog

10.1 Valamennyi szerzői jog és társszerzői jog, amely a TAM CERT Magyarország Kft. által készített szakvéleményekből, vizsgálati eredményekből stb. származik, a TAM CERT Magyarország Kft. tulajdona marad. A Megbízó ezeket csak arra a célra használhatja, amelyre azok a megállapodás szerint készültek.

10.2 Szerződő felek minden vitás kérdésben törekednek kölcsönösen egyezsége jutni.

10.3 Valamennyi, ezen szerződésből adódó kötelezettség teljesítési helye Budapest, a TAM CERT Magyarország Kft. székhelye, ill. a Kft. további telephelyei.

10.4 A szerződéses viszony és az ebből eredő összes jogi ügylet kizárólag a két szerződéses partner között érvényes magyar polgári jognak van alávetve. A szerződéses partner székhelyétől, valamint a teljesítés helyétől is függetlenül Felek az irányadó magyar jog alapján kizárólag a magyar hatóságok és bíróságok előtt jogosultak jogvitáikat rendezni és igényeiket érvényesíteni.

11. A tanúsítványok korlátozása, felfüggesztése, lejárta és érvénytelenségük megállapítása.

Amennyiben az egyedileg megkötött szerződések másként szabályozzák, úgy azt kell figyelembe venni. Szűkítés, felfüggesztés vagy visszavonás esetén tartózkodni kell a tanúsítvány használatától.

11.1 A TAMCERT-nek joga van a tanúsítványt korlátozni, felfüggeszteni vagy visszavonni, ha:

- a megadott érvényességi idő lejár, és ha azt nem hosszabbították meg;
- a tanúsítványtulajdonos megszünteti a vonatkozó üzleti tevékenységet;
- félrevezetően és/vagy jogosulatlanul használja, illetve hirdetést/reklámot folytatnak;
- a tanúsítványtulajdonos a fennálló számláit nem fizeti ki 4 héten belül;
- a tanúsítványtulajdonos megszegi az Általános Szerződési Feltételeket és / vagy a kapcsolódó egyedi szerződést/megrendelést;
- Ha a megrendelő továbbá nem felel meg a vonatkozó szabvány / irányelv / normatív dokumentumok követelményeinek. A TAMCERT írásbeli figyelmeztetést küld a megrendelőnek, ha a megrendelő nem hajtja végre a szükséges korrekciót 30 napon belül, amely a jogerőre lépés és az átmeneti időszak lejárta után indul

Megjegyzés:

a TAM CERT Magyarország Kft. jelen általános szerződési feltételei valamennyi általa kötött szerződés esetén, mint a szerződés melléklete érvényes. A részletes további egyedi, specifikus megállapodásokat a Megbízó és Megbízott közt létrejött esetenkénti, írásban rögzített megbízási szerződések tartalmazzák az egyenlő elbánás elvének betartása mellett.

Budapest, 2022.05.17.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'K. Zoltán'.

Karászi Zoltán
ügyvezető